TÉRMINOS Y CONDICIONES COMUNIDAD OIL CHANNEL

Industrial Channel S.A.S ha creado la COMUNIDAD OIL CHANNEL (en adelante **COMUNIDAD OIL CHANNEL**), sección con la que busca premiar la fidelidad de sus usuarios (en adelante Miembro o miembros de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**), posibilitando a los mismos pertenecer a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL** y recibir la Tarjeta que lo acredite como miembro de la **COMUNIDAD OILCHANNEL** (en adelante "Tarjeta" y/o las "Tarjetas"), la cual les permite la posibilidad de acceder a los BENEFICIOS, conforme se define más adelante, que se otorgan a todos los miembros de dicha comunidad, los cuales están definidos por medio de rangos (en adelante "Membresías") conforme se establece en los presentes términos y condiciones (en adelante el "Programa de beneficios").

PROGRAMA DE BENEFICIOS COMUNIDAD OIL CHANNEL

INSCRIPCIÓN A COMUNIDAD OILCHANNEL

1. Podrán acceder al Programa de beneficios las personas naturales, mayores de dieciocho (18) años con demostrado interés en el sector energético; o en caso de querer acceder a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL** siendo menor de edad estudiante de áreas afines a las mencionadas anteriormente, deberá vincularse con autorización del padre o acudiente(s).
2. Podrán acceder al Programa las personas Jurídicas.
3. La persona que este interesado en unirse al Programa, podrá hacerlo de las siguientes maneras:
 - I. Completando la solicitud (en adelante la "Solicitud de inscripción") en el sitio www.oilchannel.co (en adelante el "Sitio") o por medio del correo electrónico comunidad@oilchannel.tv.
 - II. En la oficina de **COMUNIDAD OIL CHANNEL** en la Cr. 22 N° 143-12 int. 103.
 - III. En las sucursales de **COMUNIDAD OILCHANNEL** que cuentan con un stand del programa destinadas a tal fin en eventos, empresas y conferencias, entre otros.
 - IV. Comunicándose a la línea de atención (57) 312 3745869.
4. Todas las solicitudes serán enviadas a la Gerencia de **COMUNIDAD OILCHANNEL**, la cual tendrá un proceso de verificación y aprobación.
5. El aspirante se convertirá en miembro únicamente cuando realice el pago total de la membresía.
6. De ser aceptada la solicitud de ingreso por **COMUNIDAD OILCHANNEL** el nuevo miembro recibirá vía e-mail o SMS, un link para la activación de la membresía y numero y clave de usuario para acceder en el sitio y a sus respectivos beneficios y calendario de eventos.

7. En el caso que la solicitud provenga de un stand, el aspirante a miembro de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL** será contactado telefónicamente para dar la aprobación y continuar la inscripción vía e-mail.
8. Con la activación de la membresía, el miembro de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL** ingresará a la plataforma www.oilchannel.co donde podrá tener acceso a los diferentes beneficios, calendario de eventos, blogs, e información destinada únicamente a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
9. Una vez finalizado el proceso de inscripción, la tarjeta personalizada de **COMUNIDAD OIL CHANNEL** será enviada a la dirección registrada en la Solicitud, el día 15 de cada mes posterior a su inscripción, o en la fecha que **COMUNIDAD OIL CHANNEL** convenga. Durante ese tiempo, la membresía será validada por medio de una tarjeta virtual provisional.
10. **COMUNIDAD OILCHANNEL** se reserva el derecho de admisión, vigencia y permanencia del miembro.
11. El rechazo de la membresía por parte de **COMUNIDAD OIL CHANNEL** no dará derecho a reclamo alguno, por ningún concepto.
12. De presentarse cualquier inconveniente con respecto a la recepción o envío de la confirmación de la casilla de correo electrónico, el miembro de **COMUNIDAD OILCHANNEL** deberá comunicarse con la línea de atención (57) 312 374 5869 a fin de completar el circuito de activación de la membresía.
13. La membresía tiene vigencia de doce (12) meses a partir del pago del Programa de beneficios de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

MEMBRESIAS COMUNIDAD OIL CHANNEL

1. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** cuenta con cinco (5) tipos de membresías, las cuales están divididas de la siguiente forma:
 - I. Membresía GOLD: Esta membresía esta destinada para empresas vinculadas a la industria OIL & GAS y SECTOR ENERGETICO o tenga interés demostrado en la industria, dando acceso a tres (3) personas con cargos ejecutivos de la empresa que quedarán suscritos por medio del proceso de inscripción; de no estar en la inscripción no tendrán acceso a los diferentes formatos de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**. Tendrá acceso una persona adicional de la empresa si dicha persona cuenta con cualquiera de las membresías o pagando el valor del evento.
 - II. Membresía BLACK: Esta membresía esta destinada para personas naturales que por su trayecto en la industria han conseguido llegar a un cargo ejecutivo en las empresas pertenecientes a la industria OIL & GAS y SECTOR ENERGETICO. Teniendo una única membresía. Si la empresa decide dar una membresía GOLD a un miembro de su equipo que no cumpla con dicho requisito, la empresa deberá enviar carta justificando el por que debe pertenecer a esta membresía, la cual será sometida a estudio por parte del área de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

- III. Membresía SILVER: Esta membresía esta destinada para personas naturales que pertenecen a la industria OIL & GAS y SECTOR ENERGETICO o que tenga interés demostrado en la industria. Abierto a todas las áreas y servicios de dicha industria.
- IV. Membresía BLUE: Esta membresía esta destinada para personas naturales pertenecientes a universidades de las áreas afines a la OIL & GAS y SECTOR ENERGETICO y el sector energético. Deben adjuntar a su solicitud certificación de estudios, para ser estudiada por el área encargada de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
- V. Membresía GRATUITA: Esta membresía da acceso a todas las noticias y material gratuito de **OIL CHANNEL**, sin contar con los beneficios de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**. Esta membresía no cuenta con tarjeta ni acceso a eventos o experiencias exclusivas de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

TARJETA COMUNIDAD OILCHANNEL

- 1. Las Tarjetas son para identificar al miembro, con numero de identificación, nombre completo y fecha de vencimiento.
- 2. El miembro que sea portador de la tarjeta gozará de los beneficios de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**, los cuales podrán ser consultados en el Sitio o en cualquiera de los medios dispuestos para brindar la información de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
- 3. Las tarjetas son únicas e intransferibles y solo podrán ser utilizadas por la persona a cuyo nombre este sujeta.
- 4. Las tarjetas no son tarjetas de crédito, ni de compra, ni de débito, no sirven como medio de pago y son de exclusiva propiedad de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
- 5. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** se reserva el derecho de solicitar la devolución de las Tarjetas cuando, a su sólo criterio, se haga un uso indebido o inconveniente de las mismas. Asimismo, **COMUNIDAD OIL CHANNEL** se reserva el derecho de solicitud de devolución de las Tarjetas por cualquier otro motivo que perjudique el normal desarrollo del programa.
- 6. Se considerarán Tarjetas ilegalmente obtenidas las que lo sean por cualquier medio o procedimiento no autorizado por **COMUNIDAD OIL CHANNEL**. Estas quedarán fuera del programa y no gozarán de los Beneficios que el mismo brinda a las tarjetas autorizadas. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan contra cualquier persona que intente un uso fraudulento o indebido de una Tarjeta.

BENEFICIOS

- 1. El miembro podrá acceder a Beneficios en la compra de productos o servicios en aquellas sucursales determinadas por **COMUNIDAD OIL CHANNEL** a su exclusivo

criterio, las que serán previamente anunciadas en el Sitio y estarán sujetas a determinada disponibilidad y determinado vencimiento.

2. Los beneficios serán otorgados al miembro, y serán informados oportunamente a través del Sitio o en las sucursales o por cualquier otro medio que **COMUNIDAD OIL CHANNEL** considere adecuado. En ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, estará permitido canjear beneficios en efectivo.
3. Los beneficios están sujetos a los términos y condiciones de las empresas aliadas, antes de acceder a un producto o servicio se recomienda consultar esta sección y pueden ser cambiadas sin previo aviso.
4. Los beneficios estarán publicados en el Sitio con sus respectivas especificaciones y número de contacto o pueden solicitar mayor información a comunidad@oilchannel.tv
5. **OIL CHANNEL** no se hace responsable de la calidad de los productos o servicios brindados por las empresas aliadas, tiempos de cumplimiento. No se da lugar a responsabilizar a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

MODO DE USO DE LAS TARJETAS Y ACCESO A LOS BENEFICIOS

1. El Miembro podrá acceder a los Beneficios con la exhibición de su Tarjeta al momento de efectuar una compra, junto con su documento de identidad.
2. El Miembro sólo podrá obtener el Beneficio otorgado si presenta la Tarjeta antes de la emisión de la factura correspondiente por la compra realizada.
3. Los Beneficios no podrán ser transferidos a terceros ni a otro miembro.
4. Una vez se finalice el tiempo de vigencia de la membresía, esta tarjeta no tendrá ningún valor o uso dentro de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

EVENTOS GENERALES COMUNIDAD OIL CHANNEL

1. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** cuenta con un cronograma de eventos, que será habilitado en la página www.oilchannel.co.
2. Los eventos están sujetos a cambios, o cancelación si estos no cumplen con los requisitos básicos para su ejecución a consideración de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
3. Los miembros de **COMUNIDAD OIL CHANNEL** contarán con Beneficios como descuentos y prioridad para todos los eventos propios y de las empresas aliadas.
4. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** no se hace responsable por la ejecución de eventos, duración o condiciones de los eventos realizados por las empresas aliadas.
5. Todos los eventos cuentan con una previa inscripción.
6. Los eventos que tengan cupos limitados estarán sujetos al orden de inscripción del evento y dando prioridad a los miembros de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
7. Si una persona externa a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL** quiere ingresar a un evento o experiencia deberá cancelar el valor total y este sujeto a disponibilidad de cupo.

8. Las charlas o eventos gratuitos son exclusivos para los miembros de la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**. Cualquier persona externa al programa deberá cancelar la suma del evento o experiencia para poder acceder a estos espacios.
9. Cada evento o experiencia cuenta con Términos y Condiciones. Se recomienda tener en cuenta toda la información brindada en esos espacios.
10. Para mayor información del cronograma de los eventos o mecánica de estos, comunicarse a la línea de atención (57) 312 3745869 o por medio del e-mail comunidad@oilchannel.tv
11. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** se reserva derechos de admisión y permanencia de las personas o miembros que asistan a los eventos o experiencias, sean miembros activos o personas externas a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

PROMOCIONES Y ACCIONES PUBLICITARIAS

1. En forma directa o a través de terceros, **COMUNIDAD OIL CHANNEL** con la frecuencia que establezca a su exclusivo criterio, podrá realizar dentro del presente Programa de Beneficios promociones de bienes y/o servicios, de conformidad con las bases y condiciones que se determinen en cada oportunidad.
2. En los diferentes programas de promoción de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**, no podrán participar empleados de **INDUSTRIAL CHANNEL S.A.S.**, así como tampoco sus familiares parientes por consanguinidad o afinidad en segundo grado.
3. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** podrá iniciar o ejecutar acciones publicitarias con terceras personas ajenas o no al Programa, a fin de acercarle al Miembro diversa información, ofertas y beneficios que pueden resultar de su interés.
4. Los tiempos de duración de promociones y acciones publicitarias están sujetas al criterio interno de los directivos y organizadores de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

CANCELACIÓN

1. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** podrá cancelar o finalizar cualquier adhesión al Programa sin aviso previo, y sin que aquello genere derecho a algún reclamo o indemnización alguna a favor del Miembro, en los supuestos que se detallan a continuación; a) si no cumpliera con cualquiera de los términos y condiciones del presente; b) si abusare de cualquier privilegio concedido bajo el presente Programa; c) si proveyera cualquier información falsa a **COMUNIDAD OIL CHANNEL**; d) si pretendiese vender a terceros los Beneficios obtenidos u obtener Beneficios de manera indebida, contrariando los presentes términos y condiciones.
2. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** podrá terminar el Programa en cualquier momento, notificando dicha decisión con efecto inmediato debiendo informar a los miembros en su pagina web y/o por correo, a través del envío de un e-mail a la dirección de correo electrónico y/o por medio de una comunicación al domicilio

que el Miembro haya establecido al momento de adherirse al Programa y/o que haya modificado con posterioridad y conste en el registro de Miembros de la base de datos del Programa, y/o por cualquier otro medio masivo de comunicación, todo ello a elección de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.

3. El Miembro podrá revocar la adhesión por escrito al domicilio de **COMUNIDAD OIL CHANNEL** en la Carrera 22 N°143-12 int. 103 en Bogotá, o ingresando a www.oilchannel.co o comunicándose a la línea de atención (57) 312 3745869. Finalizada la suscripción al Programa por cualquier causa, la información relativa del Miembro permanecerá en la base de datos de **COMUNIDAD DE OIL CHANNEL**. No se devolverá dinero alguno por el retiro voluntario del Miembro
4. La no reactivación de la membresía una vez esta expire, se toma como cancelación inmediata de la membresía a la cual esta suscrito.

RECLAMOS Y SUGERENCIAS

1. Los Miembros suscritos al Programa podrán efectuar cualquier reclamo relacionado con el Programa, en la Carrera 22 N°143-12 Int. 103 en Bogotá, o ingresando a www.oilchannel.co o comunicándose a la línea de atención (57) 312 3745869.

CONDICIONES GENERALES

1. En cualquier momento, **COMUNIDAD OIL CHANNEL** podrá efectuar cambios en los presentes términos y condiciones, en las condiciones de la Solicitud al Programa, a la denominación del Programa y a su logo, a los Beneficios incluidos en el programa y a las condiciones de acceso a dichos Beneficios y la vigencia de los mismos. Las modificaciones mencionadas precedentemente, podrán ser informadas por cualquier medio masivo de comunicación, a través del Sitio o de cualquier otro modo que implique su difusión pública, a elección de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
2. Los datos y ofertas relativas a los Beneficios comunicados por **COMUNIDAD OIL CHANNEL** es de carácter exclusivamente informativo y en modo alguno supone que los productos y/o servicios indicados, y la calidad de los mismos son responsabilidad de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
3. Los datos del solicitante, del miembro y los referidos a las transacciones que resulten de la utilización de las Tarjetas (en adelante "Información"), serán incluidos en una base de datos. La información estará a disposición de **COMUNIDAD OILCHANNEL** para su utilización con fines publicitarios, promocionales y comerciales. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** utilizará los datos para conocer los intereses y/o afinidades del Solicitante y/o miembro, de tal forma que los Beneficios se adecuen a los intereses de los mismos para máximo rendimiento del Programa.
4. El Solicitante y/o Miembro expresamente aceptan y dan su consentimiento para:

4,1 Proveer la información solicitada para inscribirse al Programa y autorizan a **COMUNIDAD OIL CHANNEL** al acceso, conservación y tratamiento de la información allí contenida.

4,2 A que **COMUNIDAD OIL CHANNEL** trate únicamente la información contenida en su base de datos del mismo con fines publicitaria y/o promocionales.

4,3 Frente a un reclamo de un solicitante, un miembro o cualquier administrativo o judicial **COMUNIDAD OIL CHANNEL** utilice la información de base de datos.

5. El Solicitante y/o Miembro, declaran y aceptan que los datos que a través de la solicitud al Programa sean recopilados por **COMUNIDAD OIL CHANNEL**, sean utilizados de conformidad con la política institucional de protección de datos personales se estructura siguiendo los mandatos de la Ley estatutaria 1581 de 2012.
6. Los solicitantes y/o Miembros podrán requerir en cualquier momento la actualización, rectificación y/o suspensión, cuando corresponda, de los datos personales de los cuales sea titular, de conformidad con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012.
7. Cualquier comunicación cursada por **COMUNIDAD OIL CHANNEL** se considerara notificada si fue remitida al domicilio o a la dirección de correo electrónico suministrado en el formulario de inscripción.
8. El Solicitante y/o Miembro, al solicita la inscripción al Programa, brinda su conformidad y autorización a **COMUNIDAD OIL CHANNEL** a enviarle y transmitirle todo tipo de comunicaciones, avisos y mensajes que guarden relación con la solicitud y/o el Programa y con los fines publicitarios, comerciales y promocionales a los domicilios, como así también a las direcciones de correo electrónico y teléfonos, que se encuentren registrados en la base datos. El solicitante y/o Miembro podrán revocar dicha autorización manifestando por escrito al domicilio de **COMUNIDAD OIL CHANNEL**, en la Carrera 22 N°143-12, en Bogotá, o ingresando a www.oilchannel.co o por teléfono a la línea de atención (57) 312 3745869, su expreso deseo de no recibir todo tipo de comunicaciones, avisos y mensajes que guarden relación con la Solicitud y/o el Programas y con los fines publicitarios, comerciales y promocionales, vía e-mail, no aplicándose a **COMUNIDAD OIL CHANNEL** en los términos de este reglamento, la eventual registración en `Registro No Llame`.
9. En ningún caso **COMUNIDAD OIL CHANNEL** será responsable, por la utilización indebida que pudieran hacer terceros de las Tarjetas, ni por los daños y perjuicios que tal circunstancia pudiera ocasional al Solicitante y/o al Miembro. En este sentido **COMUNIDAD OIL CHANNEL**, no responderá en caso de robo, hurto, pérdida o extravío de las Tarjetas, ni ningún uso por extraños empleando inapropiadamente las mismas, o en cualquier otra que contraríe la voluntad de aquellos.

10. El robo, hurto, extracción, pérdida o deterioro sustancial de las Tarjetas deberá ser denunciado de manera inmediata al (57) 312 3745869 o en el lugar donde informe oportunamente a **COMUNIDAD OIL CHANNEL**. La responsabilidad de **COMUNIDAD OIL CHANNEL** se limitará a la reposición de la tarjeta robada, hurtada, pérdida o deteriorada dentro de los 10 días posterior a la solicitud y pago del mismo.
11. La eventual nulidad de alguna de las cláusulas de los presentes términos y condiciones, no importará la nulidad de las restantes cláusulas.
12. Cualquier impuesto, tasa, derecho, contribución u obligación aplicable como consecuencia de la participación en el Programa estará a cargo exclusivo del Miembro perteneciente a la **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
13. Cualquier cuestión que suscite con el Solicitante y/o el Miembro en relación a la solicitud y/o el Programa, será resuelto en forma definitiva e inapelable por **COMUNIDAD OIL CHANNEL**.
14. La solicitud implica la aceptación de los términos y condiciones, los que se reputan conocidos por los Solicitantes y/o miembros.
15. **COMUNIDAD OIL CHANNEL** tiene su domicilio legal en la Carrera 22 N° 143-12 Int. 103, en la ciudad de Bogotá.
16. El Solicitante, Miembro y **COMUNIDAD OILCHANNEL**, acuerdan someter cualquier disputa y/o divergencia derivada de los presentes términos y condiciones a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios en la ciudad de Bogotá, Colombia.